

## *ЕТИЧКИ КОДЕКС*

### *СТРУКОВНОГ УДРУЖЕЊА ТУРИСТИЧКИХ АГЕНЦИЈА СРБИЈЕ УТАС*

#### **I ЕТИЧКИ КОДЕКС**

1. Удружење Туристичких Агенција Србије УТАС је донео одлуку да усвоји ЕТИЧКИ КОДЕКС, тако да се активности УТАС-а и односи између чланова УТАС-а (пословног, друштвеног, академског или другог карактера) заснивају на заједнички дефинисаном скупу етичких правила усмерених ка повећању конкурентности учесника, УТАС-а као целине и региона у којем УТАС делује.

#### **II СВРХА И ОБИМ**

2. Кодекс утврђује етичке принципе и правила понашања чланова УТАС-а (службеника у УТАС-у, редовних чланова, почасних чланови или запослених у предузећима чланицама УТАС-а, у даљем тексту: "чланови").

3. Циљ овог кодекса је да успостави правила понашања за све чланове, посебно у погледу поштовања права равноправности у деловању кроз УТАС, спречавања неетичког понашања, поштовања одлука управљачких органа УТАС-а и поштовања правила: члан не сме да својим деловањем или неделовањем нанесе штету репутацији УТАС-а или другим члановима УТАС-а.

4. УТАС мора да извршава своје функције у циљу заједничке користи делујући непристрасно и у складу са опште прихваћеним етичким правилима. Мора узети у обзир разноликост организација, компанија, институција и људи који раде у њима и да у том погледу делује непристрасно и праведно у свим односима или предузетим активностима.

#### **III ОПШТИ ПРИНЦИПИ**

**5. Правила понашања** наведена овим кодексом дају општи оквир за понашање и деловање чланова. Кодекс се односи на све чланове који су, на било који начин, укључени у активности УТАС-а и обавезује их на поштовање обичајног права. Одлуке морају бити донете у интересу УТАС-а а информације добијене од чланица УТАС-а не смеју бити употребљене на личну корист или злоупотребљене (сукоб интереса).

Учешће у УТАС-у се не сме користити за стицање, коришћења или откривања информација у околностима које су неспојиве са добрим понашањем, односно са циљем стицања личне користи.

## IV ДУЖНОСТИ И ОБАВЕЗЕ

### 6. Посвећеност и интегритет

Чланови ће извршавати предузете обавезе према корисницима, пословним партнерима, кооперантима, руководству УТАС-а и другим члановима УТАС-а у складу са својим могућностима и знању, уз потпуну посвећеност, предусретљивост, марљивост, поштовање и интегритет. Члан неће код клијента подстицати нереална очекивања.

### 7. Стручност

Члан УТАС-а прихватиће само оне обавезе за чије извршење поседује потребно знање и вештине. Члан неће давати лажне податке о свом искуству, вештинама, образовању и другим квалификацијама.

### 8. Информисани и свесни клијент

Члан ће, пре прихватања пословне обавезе, да постигне договор са клијентом у вези са циљевима које треба постићи, обимом посла, планом рада и ценом. Сви договорени услови дефинисаће се и писменим путем у уговору са клијентом.

### 9. Дискреција

Чланови не обелодањује дела или информације које су декларисане као "Поверљиво" од стране аутора или извора те информације. Као општи принцип, чланови УТАС-а треба да прихвате уздржаност и дискрецију у односу на све информације које нису у јавном домену.

### 10. Поверљивост података

Сви подаци које члан УТАС-а добије од клијента су поверљиви и не могу се користити без претходне сагласности клијента. Такође, предлаже се да клаузула поверљивости података буде саставни део уговора са клијентом.

### 11. Неутралност и поштовање

Сваки члан се обавезује на поштовање других чланова и уздржавање од тражења или учествовања у личном, етичком, политичком или неком другом спору. Члан се обавезује да неће покретати или учествовати у дискусијама које, без утврђених чињеница, података и спроведене анализе, могу да нанесу штету имиџу организације или појединца.

## **12. Разборитост**

Члан мора да покаже обазривост и да предузме све потребне мере предострожности пре изношења непроверених информација.

## **13. Сукоб интереса**

Чланови морају да избегавају реални, потенцијални или очигледни сукоб између својих интереса (било материјлане или моралне природе) и интереса УТАС-а.

Чланови ће о могућности настанка сукоба интереса упознати све заинтересоване стране и тражити одобрење-пристајање на такав начин рада.

УТАС не сме да делује на штету својих чланова.

Када је потребно, Управни одбор УТАС-а може предузети све потребне мере да се избегне било какав ризик од успостављања нелегитимних интереса или било које одлуке која се може тумачити као фаворизовање. Такве мере ће бити у писаној форми презентоване свим члановима.

Претседник УТАС-а свој положај или информације не сме да злоупотреби у корист трећег лица.

Чланови имају обавезу да сумње у могући сукоб интереса пријаве Председнику Управног одбора.

## **V ОБАВЕЗЕ ПРЕМА ДРУГИМ ЧЛАНОВИМА**

### **14. Развој пословања и лојална конкуренција**

Чланови ће се према другим члановима УТАС-а односити професионално и поштено. Неће користити никакве методе добијања послова које би могле да лоше утичу на професионални углед УТАС-а и његових чланова. У име сарадње међу професионалцима и ради подизања квалитета услуга, препоручује се да чланови УТАС-а који сазнају за пословне прилике које нису у њиховој области деловања или за које немају интереса, проследи УТАС-у који ће о томе обавестити све чланове.

### **15. Надзор рада чланова**

Сваки члан УТАС-а који ће оцењивати рад другог члана, дужан је да га пре почетка оцењивања о томе обавести.

## **16. Етички однос према другим члановима**

Члан УТАС-а је обавезан да у пословању заступа и примењује начела фер плеја и поштеног односа према другим члановима удружења. Чланови имају право да известе Управни одбор о ситуацијама за које сматрају да су у супротности са оваквим начелима. Управни одбор задржава дискреционо право да на основу такве иницијативе покрене поступак за утврђивање чињеница и евентуално препоручи Скупштини удружења даље акције.

## **VI ОБАВЕЗЕ ПРЕМА СТРУЦИ**

### **17. Знање**

Сваки члан би требало да прати развој струке и да познаје стандарде који се примењују у струци, а нарочито у специјализованим областима.

### **18. Самодисциплина**

Самодисциплина је једна од особина ове струке. Члан ће Управном одбору пријавити сва кршења кодекса која се могу доказати.

## **VII ОБАВЕЗЕ ПРЕМА ЈАВНОСТИ**

### **19. Правне обавезе**

Чланови ће деловати у складу са важећим правним прописима и законима.

### **20. Промоција**

Сваки члан представља и промовише друге чланове и УТАС као целину.

### **21. Професионални углед и заштита сукоба интереса**

Сваки члан ће у потпуности поштовати све одредбе Етичког кодекса и понашати се у складу с тим одредбама те тиме унапређивати углед УТАС-а.

## VIII САНКЦИЈЕ

22. Управни одбор удружења функционише и као Суд части.

23. У случају утврђивања одговорности због свесног кршења одредби овог кодекса, Управни одбор удружења може донети одлуку о санкционисању починиоца према свом нахођењу, укључујући и давање препоруке Скупштини да донесе одлуку о престанку чланства у удружењу.